

PROCEDIMIENTO ARCO

I.-LOS DERECHOS ARCO Y/O RENOVACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Para la revocación del consentimiento respecto al tratamiento de sus datos personales, así como para ejercer cualquiera de los derechos **ARCO**, el titular de los datos o su representante legal deberá enviar un correo electrónico al departamento responsable del tratamiento de los datos personales.

La petición deberá ser realizada por medio de la **Solicitud para los derechos ARCO y revocación de consentimiento**, disponible en **<https://www.kaizendo.mx/es/descargas>** en la que se concentra lo necesario para poder atender su petición respecto del ejercicio de los derechos **ARCO** y revocación del consentimiento de acuerdo a la normatividad.

Como requisito para que se pueda dar seguimiento a la solicitud generada, el titular de los datos o su representante legal deberá acreditar su identidad. Lo anterior deberá realizarse llenando todos los campos requeridos en la solicitud y acompañándola de una copia de alguna identificación oficial. La identificación puede ser alguna de las que se mencionan a continuación:

- Credencial del INE.
- Pasaporte.
- Cartilla del Servicio Militar Nacional.
- Cédula profesional.
- Cartilla de identidad postal (expedida por SEPOMEX).
- Certificado o constancia de estudios.
- Credencial de afiliación del IMSS.
- Credencial de afiliación al ISSSTE.
- Documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

Si la información proporcionada en la solicitud resultara ser errónea o insuficiente, o, no sea acompañada de los documentos de acreditación requeridos, el departamento responsable del tratamiento de los datos personales, podrá solicitarle los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la solicitud, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la misma. El requerimiento deberá ser atendido por el titular de los datos o por su representante legal en los siguientes diez días hábiles contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en el plazo establecido, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El departamento responsable del tratamiento de los datos personales le informará acerca de la determinación establecida en máximo 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud con la intención de aplicar, en caso de ser procedente, se apliquen los resultantes dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la respuesta, la cual será dada por medio del correo electrónico proporcionado.

II.-LIMITACIÓN DEL USO Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

El titular de los datos personales o su representante legal podrá limitar el uso o divulgación de los datos enviando un correo electrónico con su solicitud debidamente llenada y acompañada de los documentos requeridos al departamento responsable del tratamiento de los datos personales. Si el resultante de la solicitud es procedente, será registrado en una base de exclusión.

Si desea mayor información de este respecto, por favor contacte al departamento de datos personales.

III.-EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO SITIO WEB

Kaizen hace uso de diversas tecnologías para mejorar la experiencia del usuario en su sitio web. Dentro de estas tecnologías se incluyen el uso de cookies y web beacons.

Las **Cookies** son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, éstos permiten recordar algunos datos sobre este usuario, preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Los **Web beacons** son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, obtener información de la IP del usuario, tipo de navegador utilizado, entre otros.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas.

Para conocer cómo hacerlo, descargue el archivo "**Eliminacion de cookies y web beacons.pdf**" disponible en <https://kaizendo.mx/es/descargas>

IV.-DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES

El departamento de datos personales, está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos **ARCO**, para lo cual, estos son los datos de contacto:

Ubicación	Av. División del Norte 525 Int. 603 Colonia Del Valle Centro, Alcaldía Benito Juárez, C P 03100, CDMX, México.
Correo electrónico	avisodeprivacidad@kaizendo.mx
Teléfono	(52 55) 5664 6285

Última actualización: 22/10/2022



do México

Av División del Norte 525 Int 603 Colonia Del Valle Centro, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, CDMX, México.